CERTIFICAÇÃO ISO 9001

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

Nos últimos 25 anos, a norma ISO 9001 tem ajudado organizações em todo o mundo a atender aos requisitos de qualidade do cliente e melhorar continuamente os processos em seus sistemas de gerenciamento de qualidade.

Por que a ISO 9001?

A ISO 9001 estabelece os critérios para um sistema de gestão da qualidade, o qual pode ser aplicado por qualquer organização, grande ou pequena, independentemente do seu ramo de atividade. Na verdade, existem mais de um milhão de empresas e organizações em mais de 170 países com certificação ISO 9001.

Este padrão é baseado em uma série de princípios de gestão da qualidade, incluindo um forte foco no cliente, a motivação e implicação da alta administração, a abordagem do processo e a melhoria contínua. Esses princípios são explicados com mais detalhes nos princípios de gerenciamento de qualidade da ISO. A ISO 9001 ajuda a garantir que os clientes obtenham produtos e serviços consistentes e de boa qualidade, o que, por sua vez, traz muitos benefícios comerciais

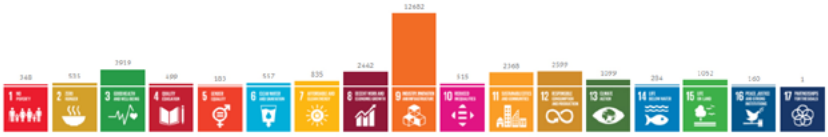
Qual é o objetivo?

A ISO 9000: 2015 descreve os conceitos e princípios fundamentais de gestão da qualidade, os quais são universalmente aplicáveis para:

- Organizações que buscam sucesso sustentado por meio da implementação de um sistema de gestão da qualidade;
- Clientes que buscam confiança na capacidade de uma organização de fornecer produtos e serviços consistentemente em conformidade com seus requisitos;
- Organizações que buscam confiança em sua cadeia de suprimentos de que seus requisitos de produtos e serviços serão atendidos;
- Organizações e partes interessadas que buscam melhorar a comunicação por meio de um entendimento comum do vocabulário usado na gestão da qualidade;

IMPACTO À PRIMEIRA VISTA

A ISO contribui para todas as metas de desenvolvimento sustentável.
Aqui você pode ver o número de padrões ISO que são diretamente aplicáveis a cada meta.



- Organizações que realizam avaliações de conformidade em relação aos requisitos da ISO 9001; provedores de treinamento, avaliação ou assessoria em gestão da qualidade; desenvolvedores de padrões relacionados.

A ISO 9000: 2015 especifica os termos e definições que se aplicam a todos os padrões de gestão da qualidade e sistema de gestão da qualidade desenvolvidos pela ISO / TC 176.

Acreditação

A Intertek é acreditada por diversos organismos de acreditação com reconhecimento internacional para prover serviços de certificação de sistemas de gestão. Mais detalhes podem ser encontrados no nosso site:

https://www.intertek-br.com/certificacao-de-sistemas/iso-9001/

Treinamentos

A educação contínua se faz necessária para atender as crescentes exigências do mercado e seus players, além de ser importante para se manter atualizado.

Como destaque para ISO 9001 temos:

- Auditor Interno ISO 9001;
- Interpretação da Norma;
- Atualizações para a versão 2015.

Como iniciar seu processo de Avaliação

*Caso você já seja uma cliente avaliado por outro organismo certificador, envie uma cópia de sua carta de confirmação atual.

PARA MAIS INFORMAÇÕES

08000 129 200

falecom@intertek.com

intertek-br.com